

Politique de remboursement et des conditions d'utilisation

DROIT DE RÉTRACTATION ET POLITIQUE DE RETOUR

Janvier 2020

Compte tenu du travail artisanal des créations en pièces uniques ou micro séries proposées par ART MULTIPLE, la politique de retour s'effectue comme suit :

Le retour accepté d'un article donne droit à un bon de la valeur de l'objet renvoyé, à utiliser sous 12 mois, qui peut être fractionné.

Aucun remboursement ne sera effectué sous forme d'argent.

Art Multiple reste à votre écoute pour trouver une solution qui satisfasse les deux parties (vendeur et acheteur).

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation français, vous avez le droit de vous rétracter du contrat de vente avec ART MULTIPLE pour toute raison et sans encourir de pénalité dans **un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle vous avez reçu les produits achetés auprès de ART MULTIPLE.**

Vous pouvez exercer votre droit de retour conformément à l'article L.221-24 du Code de la consommation français :

Procéder à l'envoi d'un courrier spécifiant explicitement votre décision de rétractation du contrat de vente. Dans ces cas, il vous incombera de prouver que vous avez dûment exercé votre droit de rétractation du contrat de vente dans le délai prescrit de 14 jours après réception.

Merci d'utiliser les coordonnées suivantes :

Art Multiple

147 rue de la République

69220 Belleville - FR